

**Hablamos con Juan Manuel Jimenez Sanchez,
docente en la Escuela Internacional de Protocolo de Madrid
(por Josep Solà i Parés)**

“No debemos guiarnos por la palmadita en el hombro después de un acto, sino por haber conseguido los objetivos marcados en el evento”

Trajectòria acadèmica i professional

Juan Manuel Jiménez Sánchez es licenciado en derecho por la Universidad Complutense de Madrid, técnico Superior en Protocolo y Relaciones Institucionales, por la Escuela Internacional de Protocolo y la Universidad Miguel Hernández de Elche; y Especialista en protocolo y organización de eventos deportivos, por la Universidad Politécnica, el Consejo Superior de Deportes y la Escuela Internacional de Protocolo.

A lo largo de los años ha formado parte de los departamentos de protocolo del Eurobasket 2007, los Juegos Mediterráneos de Almería 2005, organización de reuniones de Ministros con motivo de la presidencia Europea, eliminatorias de la Copa Davis y la Fed. Cup, etc.

Ha sido responsable de protocolo de la empresa DETECSA y actualmente trabaja como docente en la Escuela Internacional de Protocolo.

Juanma, ¿Cómo y cuándo empiezas a trabajar con el Protocolo y las Relaciones Institucionales?

Mis primeras experiencias fueron de prácticas en eventos hace unos 10 años, mientras estudiaba.

Define Protocolo con una palabra o una frase.

Orden y precedencia.

Un buen jefe / una buena jefa de Protocolo y Relaciones Institucionales debe ser una persona ...

... muy activa y con mucha mano izquierda.

¿Me podrías definir cuáles son las funciones del profesional del Protocolo?

- Saber gestionar la imagen no verbal de la cúpula de la institución.
- Tener claras las precedencias.
- Saber las diferentes técnicas protocolarias de gestión de eventos.
- Saber dirigir correctamente un grupo humano.

¿Qué consejo darías a la gente que está estudiando Protocolo o a la que ahora está empezando en esta profesión?

Que tengan mucha paciencia, que una cosa en la teoría y otra la práctica, pero que la una debe ser acompañada de la otra; y que tengan mucha, mucha mano izquierda y poder de negociación.

¿Qué nuevas disciplinas/áreas/estudios crees que son necesarios para un buen profesional del Protocolo del siglo XXI?

Creo que los conocimientos sobre la estructura empresarial y política son vitales, además de estudios de comunicación, marketing, idiomas...

¿Tienes la impresión que el mundo del Protocolo ha tenido la evolución que esperabas?

Efectivamente ha evolucionado, ya no es la rectitud de antaño, si bien, hay algunos aspectos que deben avanzar más.

¿Qué opinión tienes del futuro del Protocolo y las Relaciones Institucionales?

El futuro creo que es esperanzador y positivo, no en vano, la sociedad tiene como uno de sus pilares fundamentales la imagen, y en eso tenemos mucho que decir.

El Protocolo y las nuevas tecnologías. ¿Crees que hacen el trabajo más fácil o simplemente distinto?

En la mayoría de los casos, más fácil.

La normativa, tanto autonómica como estatal, ¿responde a las necesidades actuales? ¿En qué sentido debería renovarse?

La normativa es la que es, y modificarla va a ser complicado, ya que mucha de la normativa trata sobre las precedencias, y éstas reflejan el poder real, con lo que el consenso va a resultar muy complicado.

Las normativas autonómicas y locales, deben estar fundamentadas en las propias tradiciones y culturas del lugar, pero dejando claro que nunca deben chocar con las estatales cuando se crucen.

¿Te sientes valorado en tu trabajo?

Con carácter general sí, aunque no debemos guiarnos por la palmadita en el hombro después de un acto, sino por haber conseguido los objetivos marcados en el evento.

¿Nos puedes explicar alguna anécdota o situación comprometida que hayas vivido relacionada con el Protocolo?

Fue en la entrega de medallas del Eurobasket celebrado en nuestro País, en el año 2007. En el momento de hacer entrega de las medallas al equipo español, que había quedado subcampeón, las autoridades que debían hacer la entrega decidieron que no quería salir a entregarlas, con lo que hubo un momento crítico en el que tenía las medallas, los jugadores, el público, el speaker con los nombres de las autoridades que debían entregar... pero no tenía nadie para entregarlas. Al final, las entregó el presidente de la RFEB, que está terminando de entregar las de bronce junto con el primer ministro de Lituania. Fueron unos segundos bastante angustioso, pero al final salió todo, y nadie se dio cuenta.

¿Nos darías algún consejo?

Estar preparado y trabajar conforme a las directrices del evento, no de los colores.

¿Alguna cosa más?

Es un trabajo muy sacrificado, que requiere de muchas horas y dedicación, pero que engancha y te permite vivir situaciones que muchos solo pueden soñar.
