

Hablamos con el Sr. Emili Farrerons i Pascual, Director de Relaciones Institucionales, Protocolo y del Gabinete de Presidencia de *Fira de Barcelona*

(Por Juan Pablo Torrents-Faura)

“En un futuro muy próximo, las empresas se diferenciarán por aquellas que sepan aplicar unos valores humanísticos y de protocolo”

Titulado Superior en Relaciones Públicas por la Universidad de Barcelona, es director de Relaciones Institucionales y Protocolo de *Fira de Barcelona* desde 1987. Preside también desde ese año, PROTOCAT: Asociación de Directivos y Técnicos de Protocolo y Relaciones Públicas Institucionales de la Administración Pública de Cataluña.

¿Cuándo y cómo comienza en el mundo del protocolo y las Relaciones Institucionales?

Empecé muy joven, con 23 años, cuando tuve el honor de trabajar con un gran personaje de Barcelona y pionero de las Relaciones Públicas en el Estado Español. Concretamente hablo de Esteve Bassols i Montserrat (d.e.p.). Él fue quien a través de su cargo en el Ayuntamiento de Barcelona, presidido por el alcalde Porcioles, creó acciones y campañas de Relaciones Públicas tanto a nivel local, nacional e internacional.

Posteriormente fue nombrado Director General de Turismo del Gobierno Español. Y todo ello, compaginado con sus programas radiofónicos y artículos en diferentes medios de comunicación escritos.

Aprovecho la ocasión para recordar y reconocer al pionero de las Relaciones Públicas en nuestro país.

Siendo director del Gabinete de Protocolo de Presidencia de *Fira Barcelona*, ¿qué relación cree que ha de tener el mundo de la política con el protocolo?

El mundo de las Relaciones Institucionales y el Protocolo son un instrumento para facilitar, mantener y mejorar las relaciones, es decir, las relaciones con las administraciones, las relaciones internas de la propia empresa o institución y del mismo entorno.

¿Qué es para usted el protocolo?

El Protocolo es una consecuencia de las propias relaciones humanas. Es aplicar el sentido común, la cortesía, el respeto y la consideración. Valores todos ellos que recogen las normas del protocolo. Sin orden es muy difícil la convivencia.

Un/a buen jefe de protocolo y relaciones institucionales debe ser...

El facilitador y creador de espacios donde las relaciones circulan con toda facilidad y normalidad, encontrando siempre el equilibrio entre todos los diferentes intereses.

¿Qué consejo daría a la gente que está estudiando Protocolo o la que ahora está empezando en esta profesión?

Con los que estén estudiando en estos momentos les diría que comiencen a aplicar sus conocimientos de manera voluntaria en fundaciones, ONG's, asociaciones, clubes deportivos, organizando o colaborando en las organizaciones, porque la teoría es una cosa y la práctica es otra muy diferente. En las relaciones humanas, de grupos, en la organización de colectivos y la aplicación de procedimientos, el descubrir la importancia del momento, necesita mucho del oficio, es decir, mucha práctica.

A los que están empezando a trabajar en esta profesión solo puedo decir que estoy a su disposición para todo aquello que crean que les pueda ayudar. Ahh!!, y que tengan muy presente de prever lo imprevisible.

En estos tiempos de crisis, ¿qué opinión tiene del futuro del Protocolo y las Relaciones Institucionales?

En estos momentos de crisis global, partimos de unos presupuestos más reducidos, pero hemos de saber ser creativos aplicando nuevas fórmulas y revisando todos los criterios. De todas maneras, y en un futuro muy próximo, las empresas se diferenciarán por aquellas que sepan aplicar en las relaciones con los clientes y el entorno, unos valores humanísticos y de protocolo.

¿Qué nuevas disciplinas/áreas/estudios crees que son necesarios para un buen profesional del Protocolo del siglo XXI?

Todas las tecnologías que se apliquen en beneficio de una mejor imagen y comunicación y que a la vez nos abarate costes.

Respecto a la Asociación Catalana de Protocolo, de la que forma parte; ¿qué le impulso el hacerse miembro?

Siempre he tenido y he creído en los valores asociativos.

¿Qué espera como socio de ACPRI como entidad?

Como Asociación de Profesionales, espero todas aquellas acciones que vengán encaminadas a sus profesionales y a la propia profesión. Por tanto, que tenga esta doble vertiente y que cubra el asesoramiento laboral y reciclaje de contenidos y debates del ejercicio profesional.

Explíquenos qué tareas desarrolla el gabinete de protocolo y cómo funciona éste dentro de la *Fira de Barcelona*.

El Gabinete contempla tres grandes apartados dentro de la organización.

Las relaciones con las administraciones y el entorno externo de la *Fira*.

La aplicación del protocolo tanto en las relaciones como en la organización de nuestra actividad y la gestión del propio Gabinete de Presidencia de la *Fira*. Además, reporto al Director General y al propio Presidente.

Por otro lado, formo parte del Comité Ejecutivo de la *Fira* y en el Gabinete somos los responsables de las tareas citadas antes de toda la actividad, tanto a lo que hace referencia a todos los salones como también a la propia institución.

¿Nos puede explicar alguna anécdota o situación más comprometida que haya vivido relacionada con el protocolo en un algún acto institucional en la *Fira*?

Sin dar demasiados detalles, una vez en un acto, con la presencia de un Premio Nobel de la Paz, estuvo a punto de acabar muy mal.

Como suele pasar, en casi todos estos casos, nunca es culpa del titular sino de su entorno.

Y ya para acabar, ¿cree que es urgente cambiar el real decreto de precedencias de 1983, (o no), ¿y por qué?

Como he dicho antes, como en todo, es muy importante el momento, y ahora eso no toca.
