

Hablamos con Andreu Sagarra i Figueras, Responsable de la Oficina de Protocolo del Departamento de Economía y Conocimiento de la Generalitat de Catalunya

“Hemos de mimar a la institución sin malcriarla”

Trayectoria académica y profesional

Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Facultad de Comunicación Blanquerna de la Universidad Ramon Llull.

Andreu Sagarra comienza a trabajar como técnico de la Oficina de Protocolo del Departamento de Economía para el conseller Francesc Homs. En el *Govern* del Tripartito, sigue en este Departamento que dirige el conseller Antoni Castells. Cuatro años más tarde, se va a la Universidad Ramon Llull para hacer de responsable de las Relaciones Institucionales del Rectorado y de la rectora, Esther Giménez-Salinas. Desde principios de 2011, es el responsable de la Oficina de Protocolo del Departamento de Economía y Conocimiento.

¿Cómo y cuándo comienzas en el mundo del protocolo y las Relaciones Institucionales?

Mi primer contacto profesional con el protocolo y las relaciones institucionales comienza en 2003, gracias a la confianza del conseller de Economía y Finanzas, Francesc Homs.

Siendo Responsable de Protocolo del Departamento de Economía y Conocimiento, ¿qué relación cree que ha de tener el mundo de la política con el protocolo?

Han de ir de la mano. Los representantes políticos representan la confianza soberana depositada por los ciudadanos, el protocolo ha de hacer caso a esta misma confianza, teniendo en cuenta lo que dice el reglamento y sobretodo el ámbito, los actores y los colectivos que afecta.

En el área protocolo, ¿qué medidas de contención se han adoptado en los últimos meses?

Como se nos ha pedido, hemos racionalizado el gasto.

¿Qué es para tí el protocolo?

El que dicta el sentido común en la organización y visualización de las autoridades públicas y los representantes y miembros de un colectivo determinado.

Un/a buen responsable de protocolo y relaciones institucionales ha de ser...

Primero de todo consciente que representamos una institución y que siempre hemos de velar por el trato correcto hacia ella y la buena proyección de la misma hacia el exterior.

Creo que la principal cualidad de un profesional del Protocolo y les Relaciones Institucionales ha de ser que haga prevelecer el sentido común, teniendo muy claro que somos alguien que está al servicio de una institución o autoridad. Hemos de mimarla sin malcriarla.

Es imprescindible tener una actitud abierta al pacto y no regirnos tan solo por decretos que -en muchos casos- no lo tipifican todo.

¿Qué consejos darías a la gente que está estudiando Protocolo o a la que ahora está comenzando en esta profesión?

Que tengan muy presente el entorno...El respeto hacia la figura del anfitrión. Que sepan integrar las nuevas tecnologías al servicio de su trabajo y que entiendan que el protocolo es una manera de estructurar y visualizar la imagen y el mensaje que una autoridad o una institución pretende comunicar.

En estos momentos de crisis, ¿qué opinión tienes del futuro del Protocolo y les Relaciones Institucionales?

Es un momento per replantearnos lo que han supuesto una serie de normas obsoletas y detectar qué papel queremos que tengan nuestras autoridades en la sociedad de hoy y como se han de relacionar. Si lo sabemos hacer bien, el Protocolo y las Relaciones Institucionales seguirán siendo vitales en el futuro.

¿Qué nuevas disciplinas/áreas/estudios crees que son necesarios para un buen profesional del Protocolo del segle XXI?

El protocolo está estrechamente ligado a la comunicación. Formación en disciplinas como el periodismo y el márketing son básicas. El profesional del protocolo ha de ser curioso y ha de estar dotado para las relaciones personals. Y com te he comentado antes, ha de tener muy presente las nuevas tecnologías.

Siendo Responsable de las Relaciones Institucionales de la Universidad Ramon Llull, ¿qué tareas llevabas a cabo?, ¿también ejercías de “responsable de protocolo” al mismo tiempo?

En una universidad la creación y el mantenimiento de los vínculos entre las diferentes instituciones y centros que la conforman son básicos. Por otro lado, el ámbito privado y el público se hacen crecer mutuamente, y la universidad es el mejor nexo para trazar puentes entre estos dos ámbitos.

Como responsable de protocolo, mis tareas se centraban en coordinar la agenda de actuaciones en las que la Universidad y su rectora habían de estar presente, y al mismo tiempo controlaba que todo se hiciera como se había previsto.

Cada escenario es una oportunidad para comunicar, y quiero destacar que la máxima representante de la Universidad era muy consciente.

Explicanos como funciona y se organiza el Gabinete de Protocolo del Departamento de Economía de la Generalitat.

La Oficina de Protocolo del Departamento de Economía y Conocimiento está formada por cinco personas que diseñamos, organizamos y coordinamos las actuaciones públicas del conseller Andreu Mas-Colell. Siempre bajo la supervisión del Jefe de Gabinete, Albert Carné, y trabajando también de forma transversal con las otras oficinas del Gabinete: Comunicación, Relaciones Institucionales, Secretaria y Gabinete Técnico.

¿Nos puedes explicar alguna anécdota o situación más comprometida que hayas vivido relacionada con el protocolo?

Recuerdo que no hace mucho, siendo con el actual conseller de Economía, un niño de unos 8 años, al verlo, se acercó a su padre todo excitado diciéndole que aquel hombre era el Mas-Colell... Entonces el padre le pregunta a su hijo: “¿El conseller?” Y el niño le respondió todo convencido: “No, el del programa de TV3 *Polònia*”.
