

## Rafael Benítez, Jefe de Protocolo del Consejo de Europa

- **¿Cómo y cuándo empiezas a trabajar con el Protocolo y las Relaciones Institucionales?**  
En 2008, cuando el Secretario General del Consejo de Europa me nombra Jefe de Protocolo de la Organización.
- **Define Protocolo con una palabra o una frase**  
Saber ser y saber estar. El protocolo es como el *aceite en el motor* y contribuye al correcto funcionamiento del conjunto tanto interna como externamente.
- **Un/a buen/a jefe/a de Protocolo y Relaciones Institucionales tiene que ser una persona ...**  
... con sentido común, "sangre fría", sensibilidad, capacidad de adaptación y autoridad, que anticipa las dificultades que puedan surgir y tiene capacidad para resolverlas.
- **¿Me podrías definir cuáles son las funciones del profesional del Protocolo?**  
En el ámbito específico del Consejo de Europa, el Protocolo cumple, junto a las misiones clásicas de protocolo y ceremonial, otras ligadas a la naturaleza de la Organización como organización internacional incluyendo la gestión de los privilegios e inmunidades del cuerpo diplomático acreditado ante la misma, del personal de la Organización y de la Organización en su conjunto. Igualmente asesora a las autoridades de la organización y a las misiones diplomáticas en cuestiones de etiqueta y protocolo diplomático.  
En un plano más general, las funciones del profesional del protocolo dependen lógicamente del marco en el que se opere pero naturalmente conciernen el tratamiento que se prodiga y recibe, la etiqueta, las relaciones interinstitucionales e interpersonales y la organización de ciertos eventos.
- **¿Qué consejo darías a la gente que está estudiando Protocolo o a la que ahora está empezando en esta profesión?**  
Que cultiven las cualidades que he indicado, que disfruten haciendo este trabajo, y sobre todo, que sean ellos mismos.

- **¿Tienes la impresión que el mundo del Protocolo ha tenido la evolución que esperabas?**  
En cierto modo sí, puesto que el protocolo se ha impregnado de las nuevas técnicas de comunicación y organización de eventos. No obstante, me parece fundamental distinguir entre las dos disciplinas, pues los imperativos y objetivos del protocolo no coinciden necesariamente con los de la comunicación. Además, en el caso del protocolo, la dimensión simbólica está siempre presente, lo cual no ocurre necesariamente con la comunicación. Creo que es necesario que el protocolo del siglo XXI tenga en cuenta la sociedad en la que opera sin por ello renunciar a su esencia.
- **¿Que opinión tienes del futuro del Protocolo y las Relaciones Institucionales?**  
Aunque percibo una tendencia general a disminuir los aspectos protocolarios en las relaciones humanas e institucionales en general, creo que el protocolo sigue ocupando una plaza central a la hora de facilitar dichas relaciones, ordenando la interacción de los actores.
- **El Protocolo y las nuevas tecnologías ¿Crees que hacen el trabajo más fácil o simplemente distinto?**  
Sin duda mas fácil a nivel operacional sin por ello cambiar lo esencial.
- **¿Te sientes valorado en tu trabajo?**  
Sin duda. En el Consejo de Europa el Jefe de Protocolo ocupa un papel importante que es reconocido por la instituciones y las misiones diplomáticas acreditadas ante la organización así como las autoridades del país anfitrión a nivel nacional, local y regional.
- **¿Nos puedes explicar alguna anécdota o situación comprometida que hayas vivido relacionada con el Protocolo?**  
Son muchas las anécdotas y de hecho son, junto con la satisfacción del trabajo bien hecho, las que hacen que este trabajo sea fascinante.  
Por contar algunas: durante la visita del Presidente de Bosnia Herzegovina al Consejo de Europa en 2008, mientras la comitiva presidencial avanzaba hacia el Palacio de Europa, una familia de cisnes cruzó la autopista. La comitiva tuvo que detenerse y esperar a que la familia terminara de cruzar. Todo el mundo sonrió.  
Durante la visita del Presidente de Eslovenia en 2009, la bandera del coche presidencial se desprendió y salió volando. Es una situación delicada para las fuerzas de seguridad y un poco embarazosa para el personal de protocolo.

Durante la visita del primer ministro de Ucrania al Consejo de Europa en 2009, cada reunión bilateral con las autoridades del Consejo de Europa fue precedida de una sesión de maquillaje.

Y más cercanas a casa: El gusto de la señora Merkel por el senderismo en las islas Canarias, el retraso de más de 15 minutos en llegar de la escalerilla al avión del presidente Zapatero que le costó un disgusto al *Prefecto*, o el agradable asombro del presidente al entrar en el hemiciclo del Consejo de Europa que le pareció muy hermoso.

- [¿Alguna cosa más?](#)

El protocolo y las relaciones públicas son dos cosas distintas que a veces se solapan pero no por ello se deben confundir. Igualmente, como ya lo indiqué anteriormente, el protocolo no debe confundirse con la organización de eventos.

---