

## Rafael Benítez, Cap de Protocol del Consell de Europa

- **Com i quan comences a treballar amb el Protocol i les Relacions Institucionals?**  
L'any 2008, quan el Secretari General del Consell d'Europa m'anomena Cap de Protocol de l'Organització.
- **Defineix Protocol amb una paraula o una frase**  
Saber ser i saber estar. El protocol és com *l'oli al motor* i contribueix al funcionament correcte del conjunt tant internament com externa.
- **Un/a bon/a cap de Protocol i Relacions Institucionals ha de ser una persona ...**  
... amb sentit comú, "sang freda", sensibilitat, capacitat d'adaptació i autoritat, que anticipa les dificultats que poden sorgir i te capacitat per resoldre-les.
- **Em podries definir quines són les funcions del professional del Protocol?**  
A l'àmbit específic del Consell d'Europa, el Protocol compleix junt amb les missions clàssiques de protocol i cerimonial, d'altres lligades a la naturalesa de l'Organització com a organització internacional incloent la gestió dels privilegis i les immunitats dels cos diplomàtic acreditat, del personal de l'Organització i de l'Organització en el seu conjunt. D'igualm manera assessora les autoritats de l'organització i les missions diplomàtiques en qüestions d'etiqueta i de protocol diplomàtic.  
En un pla més general, les funcions del professional del protocol depenen lògicament del marc on es treballi però naturalment concerneixen el tractament que toqui i rep, l'etiqueta, les relacions interinstitucionals i interpersonals i l'organització de esdeveniments concrets.
- **Quin consell donaries a la gent que està estudiant Protocol o a la que ara està començant en aquesta professió?**  
Que cultivin les qualitats que he indicat, que guadeixin fent aquest treball i, sobre tot, que siguin ells mateixos.

- **Tens la impressió que el món del Protocol ha tingut l'evolució que esperaves?**

En certa manera sí, ja que el protocol s'ha impregnat de les noves tècniques de comunicació i organització d'esdeveniments. Tot i això, em sembla fonamental distingir entre les dues disciplines, ja que els imperatius i els objectius del protocol no coincideixen necessàriament amb els de la comunicació. A més, en el cas del protocol, la dimensió simbòlica està sempre present, la qual cosa no passa necessàriament amb la comunicació. Crec que és necessari que el protocol del segle XXI tingui en compte la societat on treballa sense que per això hagi de renunciar a la seva essència.

- **Quina opinió tens del futur del Protocol i les Relacions Institucionals?**

Tot i que percebo una tendència general a disminuir els aspectes protocolaris en les relacions humanes i institucionals en general, crec que el protocol segueix ocupant una plaça central a l'hora de facilitar les esmentades relacions, ordenant la interacció dels actors.

- **El Protocol i les noves tecnologies, creus que fan el treball més fàcil o senzillament diferent?**

Sens cap mena de dubte és més fàcil a nivell operacional sense per això canviar allò essencial.

- **Et sents valorat en el teu treball?**

Sens dubte. Al Consell d'Europa el Cap de Protocol ocupa un paper important que és reconegut per les institucions i les missions diplomàtiques acreditades davant de l'organització així com les autoritats del país anfitrió a nivell nacional, local i regional.

- **Ens pots explicar cap anècdota o situació compromesa que hagi viscut relacionada amb el Protocol?**

Són moltes les anècdotes i de fet són, juntament amb la satisfacció del treball ben fet, les que fan que aquest treball sigui fascinant.

Per explicar-ne algunes: a la visita del President de Bòsnia Herzegovina al Consell d'Europa l'any 2008, mentre la comitiva presidencial avançava cap el Palau d'Europa, una família de cignes va creuar l'autopista. La comitiva va haver de deturar-se i esperar que la família acabés de creuar. Tothom va somriure.

A la visita del President d'Eslovènia l'any 2009, la bandera del cotxe presidencial va sortir volant. És una situació delicada per a les forces de seguretat i un xic enutjós per al personal de protocol.

Durant la visita del primer ministre de Ucraïna al Consell d'Europa també el 2009, cada reunió bilateral amb les autoritats del Consell d'Europa fou precedida d'una sessió de maquillatge.

I més properes a casa: el gust de la senyora Merkel pel senderisme a les Illes Canàries, l'endarreriment de més de 15 minuts en arribar de l'escala a l'avió del president Zapatero que li va costar un disgust al *Prefecte*, o l'agradable ensurt del president en entrar a l'hemicicle del Consell d'Europa que li va semblar molt bonic.

- [Cap cosa més?](#)

El protocol i les relacions públiques són dues coses diferents que de vegades es sobreposen però no per això s'han de confondre. Igualment, tal com he esmentat abans, el protocol no s'ha de confondre amb l'organització d'esdeveniments.

---