

ASELA PINTADO – Jefa de Protocolo del Ministerio de Educación

- ¿ Cómo y cuándo empiezas a trabajar con el Protocolo y las Relaciones Institucionales ?.

Empiezo hace años (no pienso decir cuantos) en la Universidad de Alcalá como Directora de Relaciones Externas.

Trabajaba en otra cosa diferente y pedí cita con el Rector de la Universidad, cita que me dieron y, una vez allí, le conté como veía yo que habría que llevar estos temas en la Universidad (que no tenía departamento) y que yo quería hacerlo.

El me escuchó y a los dos meses me llamó. Dejé el trabajo que tenía (muy bien remunerado) y me fuí 3 meses a prueba.

Me quedé allí hasta 2004 que fui al Gabinete de la Ministra de Educación y Ciencia.

- Define Protocolo con una palabra o una frase.

Creo que la mejor frase está dicha por Jordi Pujol, "es la plástica del poder"

- Un/a buen/a jefe/a de Protocolo y Relaciones Institucionales tiene que ser una persona

Camaleónica, paciente, de mente abierta, humilde, generoso, trabajador, versatil....., en fin, maravilloso como todos nosotros.

- ¿ Me podrías definir cuáles son las funciones del profesional del Protocolo ?

Puedo definir las mías: organizo todas las actividades públicas de mi jefe; reuniones, actos, visitas, encuentros.... Informo de las solicitudes que recibe en cuanto a la conveniencia o no de su asistencia a las mismas. Genero actividades que entran dentro del objetivo marcado para el curso. Y soy su sombra cada vez que "pisa la calle".

- ¿ Qué consejo darías a la gente que está estudiando Protocolo o a la que ahora está empezando en esta profesión ?

Tener paciencia, aprender, no intentar escalar sin red. Lo principal es una buena formación, tanto teórica como práctica. Hay que ver mucho antes de querer "ser el titular"

- ¿ Qué nuevas disciplinas/áreas/estudios crees que son necesarios para un buen profesional del Protocolo del siglo XXI ?

Fundamental todo lo relacionado con la comunicación y aquellas disciplinas relacionadas con los comportamientos humanos. Idiomas, por supuesto.

- ¿ Tienes la impresión que el mundo del Protocolo ha tenido la evolución que esperabas ?

Creo que hay demasiada gente que, por haber hecho un cursito, creen que esto ya está o que es cuestión de sentido común. No se trata de "sentar culos en silla", eso lo hace cualquiera, se trata de diseñar, de prever, de investigar, de adelantarse..., se trata de conjugar muchas actividades. Se puede hacer ceremonial pero no Protocolo o RRII sin una serie de condiciones.

- **¿Que opinión tienes del futuro del Protocolo y las Relaciones Institucionales?**

No es la profesión del futuro como se dice. No hay tantos sitios para trabajar en esto, y se llegará a la saturación. Ocurre en todas las profesiones, por eso solo los mejores tienen futuro. Los mejor formados, los más pacientes y los más trabajadores. Es una profesión dura, no es glamurosa como la gente piensa. Hay que saber estar detrás de alguien, no ser protagonista estando rodeado de ellos, estar en una cena de etiqueta y al rato cambiar sillas de sitio.

- **El Protocolo y las nuevas tecnologías . ¿Crees que hacen el trabajo más fácil o simplemente distinto?**

Sinceramente, yo no se como podía trabajar sin móvil y sin google!!!!!! El caso es que lo hacía pero..... Reconozco que para mi ahora es imprescindible.

- **La normativa, tanto autonómica como estatal, ¿responde a las necesidades actuales? ¿En que sentido debería renovarse?**

Creo que la reforma sería abrir la "caja de Pandora". Es cierto que el decreto está obsoleto, pero con buen hacer lo estamos sacando adelante.

- **¿Te sientes valorado en tu trabajo?**

Sinceramente, si. He tenido la suerte de tener jefes estupendo y eso, hace mucho!!!!!!

- **¿Nos puedes explicar alguna anécdota o situación comprometida que hayas vivido relacionada con el Protocolo?**

Como sabéis hay miles, pero las más divertidas no se pueden contar. Un café?

- **¿Nos darías algún consejo?**

Ni se me ocurre!!!!, en todo caso sois vosotros los que me podéis dar consejos. No, no soy quien para aconsejar, me sentiría prepotente y "marisabidilla"

- **¿Alguna cosa más?**

Daros las gracias por pensar en mí para esta encuesta. La verdad me abruma que me lo propusieráis.

Besos y ánimo. Podemos!!!!!!
